

CUESTIONARIO SOBRE ESTADO DE DERECHO EN PARAGUAY, 2021

Leer: Buenos días. Mi nombre es _____. Trabajo para _____, una empresa que se dedica a hacer estudios de opinión. No represento al gobierno ni a ningún partido político. Usted ha sido seleccionado aleatoriamente para participar en un estudio de investigación. El objetivo es conocer las opiniones de los ciudadanos en Paraguay sobre su experiencia con la ley. El estudio es realizado por el Proyecto de Justicia Mundial (*World Justice Project*). Antes de continuar, necesito saber a quién voy a entrevistar en este hogar.

Encuestador: Seleccione de forma aleatoria un miembro del hogar que esté presente para ser encuestado. Algunos métodos de selección pueden ser por medio de una tabla Kish o el método de último cumpleaños. Si desea utilizar una tabla Kish, por favor revisar el material anexo para ver un ejemplo.

Por favor note que hay cuotas de edad, ciudad, género e ingreso para este estudio. Una vez que el encuestado haya sido seleccionado y haya aceptado ser entrevistado, por favor proceda a las 3 preguntas de género, ciudad e ingreso. Si las categorías de ingreso, ciudad e ingreso no se han llenado, favor proceder con la entrevista, de lo contrario llene la tabla de incidencias, termine la entrevista y proceda a la selección del siguiente hogar dentro del procedimiento aleatorio.

Leer: “El adulto seleccionado es [Nombre del adulto seleccionado] “[Encuestador: Solicite hablar con esa persona]

S1: Adulto seleccionado= [Digite el código]

Usted ha sido seleccionado al azar para participar en esta encuesta, la cual es completamente voluntaria y tardará unos 45 minutos. Sus respuestas son confidenciales y anónimas. Estas serán puestas junto con las respuestas de al menos otras 500 personas y su opinión no será divulgada. En lugar de esto, vamos a hablar de las tendencias y patrones nacionales. No hay respuestas correctas ni incorrectas, nuestros investigadores valoran su opinión y desean saber lo que usted verdaderamente piensa y siente acerca de los temas que se van a discutir. Por favor, si hay alguna pregunta que prefiera no responder, dígamelo con toda confianza y la dejamos sin responder. No hay penalización por dejar de responder preguntas o por negarse a participar de la encuesta.

F1. ¿Acepta participar? ___ Sí ___ No

Encuestador:

- Si selecciona “No”, favor llenar la tabla de incidencias incluidas en el material anexo.
- Si selecciona “Sí”, por favor continuar.

Leer: Antes de comenzar, quisiera hacerle algunas preguntas demográficas.

Gend	Género del encuestado (Favor llenar el género.)	Hombre.....1 Mujer.....2
Age	¿Cuántos años cumplidos tiene usted?	Grabar Número (Numérica]
Income	¿Podría decirme cuál es la categoría que mejor representa el ingreso total de su hogar proveniente de todas sus fuentes? Esto incluye salarios, ingresos netos de un negocio, pensiones, dividendos, rentas, remesas o cualquier otro tipo de ingreso recibido por algún miembro del hogar. (Favor ver el material anexo acerca de cómo construir esta variable.)	1) Menos de 1,914 2) Entre 1,914 y 3,124 3) Entre 3,125 y 4,514 4) Entre 4,515 y 7,733 5) Más de 7,773 (No leer) NS/NR... 99
income_cur	Encuestador: Escriba la moneda/divisa utilizada para reportar el ingreso total del hogar. Favor estandarizar para todos.	<u>Guaranies</u>
income_time	Encuestador: Escriba la frecuencia utilizada para reportar el ingreso total del hogar Favor estandarizar para todos.	Ingreso anual, semanal o mensual

Si el encuestado seleccionado aleatoriamente está en una categoría de género, edad o ingreso que se encuentra llena dentro de las cuotas, favor llenar la tabla de incidencias y proceda a terminar la entrevista y seguir su procedimiento de selección aleatorio para elegir al siguiente hogar. Si ninguna de las categorías de cuotas del encuestado ha sido llenada, por favor continuar con la entrevista.

1. Confianza y Corrupción

Leer: Ahora le voy a leer una lista de personas, grupos de personas e instituciones. Por favor le pido que me diga cuánta confianza le inspira cada una de las siguientes:

q1a	La gente que vive en este país	Mucha Confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q1b	Los oficiales del gobierno local	Mucha Confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q1c	Los oficiales del gobierno nacional	Mucha Confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q1d	La policía	Mucha Confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q1e	Los fiscales a cargo de las investigaciones criminales	Mucha Confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q1f	Los abogados defensores públicos	Mucha Confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q1g	Los jueces y magistrados	Mucha Confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q1h	Funcionarios públicos	Mucha Confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q1i	Los medios de comunicación	Mucha Confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3

		Nada de confianza.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q1j	Los partidos políticos	Mucha Confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99

Leer: De una manera u otra, la corrupción existe en todas las sociedades y en todos los países. En su opinión, ¿qué tantas de las siguientes personas en Paraguay incurrir en actos de corrupción?

q2a	Miembros del Congreso	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q2b	Los oficiales del gobierno local	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q2c	Los oficiales del gobierno nacional	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q2d	Los oficiales de policía	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q2e	Los fiscales a cargo de las investigaciones criminales	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q2f	Los abogados defensores públicos	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q2g	Los jueces y magistrados	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99

Leer: Ahora le voy a preguntar acerca de sus experiencias personales relacionadas con la corrupción y solicitudes de sobornos. Le recuerdo que todas sus respuestas son confidenciales.

	q3. En los últimos tres años , usted:	q4. ¿Usted tuvo que pagar un soborno para acceder a este servicio o para acelerar el proceso?
--	---	---

a. Solicitó un permiso del gobierno o pidió cualquier tipo de documento (como una licencia, un permiso de construcción, etc.) en su oficina del gobierno local	Sí.....1 (IR A q4a) No.....2 (IR A q3b) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q3b)	Sí.....1 (IR A q3b) No.....2 (IR A q3b) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q3b)
b. Solicitó beneficios públicos o asistencia del gobierno, tales como transferencias, pensiones o seguro por discapacidad	Sí.....1 (IR A q4b) No.....2 (IR A q3c) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q3c)	Sí.....1 (IR A q3c) No.....2 (IR A q3c) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q3c)
c. Solicitó un acta de nacimiento para usted o para sus hijos o una identificación emitida por el gobierno	Sí.....1 (IR A q4c) No.....2 (IR A q3d) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q3d)	Sí.....1 (IR A q3d) No.....2 (IR A q3d) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q3d)
d. Solicitó un cupo en una escuela pública	Sí.....1 (IR A q4d) No.....2 (IR A q3e) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q3e)	Sí.....1 (IR A q3e) No.....2 (IR A q3e) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q3e)
e. Usó un servicio de salud público	Sí.....1 (IR A q4e) No.....2 (IR A q5) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q5)	Sí.....1 (IR A q5) No.....2 (IR A q5) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q5)

2. Solicitudes de información

Leer: Ahora le voy a hacer algunas preguntas acerca de solicitudes de información. Estas son solicitudes realizadas a organismos gubernamentales para obtener información sobre sus actividades, como por ejemplo solicitudes de registros de una agencia del gobierno, procedimientos para acceder a beneficios públicos, información acerca de proyectos de la comunidad, o información estadística. Para esta sección, estamos interesados únicamente en solicitudes de información que usted ha realizado durante los últimos 12 meses, entre [Enero 2020] a hoy. Tenga en cuenta que no le estoy preguntando acerca de solicitudes que ha realizado acerca de sus registros personales, tales como su acta de nacimiento o registros de salud, ni sobre información que es de libre acceso y que está disponible para el público general.

q5	¿Ha realizado una solicitud de información a una agencia del gobierno (tales como ministerios, municipalidades, etc.) en los últimos 12 meses?	Sí.....1 No.....2 (IR A q7) (NO LEER) No sabe/No responde.....99 (IR A q7)
q6a	¿Usted recibió la información que solicitó?	Sí.....1 No.....2 (IR A q7) (NO LEER) No sabe/No responde.....99 (IR A q7)
q6b	¿Aproximadamente cuánto tiempo tardó en recibir la información que solicitó?	Menos de una semana.....1 Entre una semana y un mes.....2 Entre un mes y 3 meses.....3 Entre 3 y 6 meses.....4 Más de 6 meses.....5 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q6c	¿Usted tuvo que pagar un soborno para poder obtener esta información?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99

Leer: Ahora le voy a leer una lista de información en poder de organismos gubernamentales. Si usted fuese a solicitar el acceso a estos documentos, ¿qué tan probable considera que sería que el organismo le permita acceder, suponiendo que la información sea solicitada correctamente? ¿Usted diría que es muy probable, probable, improbable o muy improbable?

q7a	Información detallada del presupuesto de las agencias del gobierno	Muy probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy improbable.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q7b	Copias de los contratos del gobierno	Muy probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy improbable.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q7c	Documentos públicos de altos oficiales del gobierno (tales como registros de propiedad o declaración de impuestos)	Muy probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy improbable.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99

3. Seguridad

Leer: Ahora quiero preguntarle sobre crímenes que usted o algún otro miembro de su hogar han experimentado durante los últimos 12 meses. Tenga en cuenta que estoy interesado únicamente en delitos que usted ha experimentado. Sé que a veces es difícil hablar sobre este tipo de incidentes, por lo cual voy a leer las preguntas despacio y quiero que piense de manera cuidadosa sobre ellas.

q8a	¿ha sido usted víctima de algún acto de delincuencia en los últimos 12 meses? Es decir, ¿ha sido usted víctima de un robo, hurto, agresión, fraude, chantaje, extorsión, amenazas o algún otro tipo de acto delincuencia en los últimos 12 meses?	Sí.....1 No.....2 (IR A q9) (NO LEER) No sabe/No responde.....99 (IR A q9)
q8b	¿Cuál fue el último delito que usted sufrió? [NO LEER OPCIONES.] [MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUE.]	Robo total de vehículo.....1 Robo parcial de vehículo (partes o cosas en el interior vehículo).....2 Vandalismo, daño a la propiedad.....3 Robo de ciclomotor, scooter o motocicleta.....4 Robo de bicicleta.....5 Robo de ganado.....6 Robo a casa-habitación.....7 Intento de robo a casa-habitación.....8 Robo o asalto en la calle o en el transporte público.....9 Robo de objetos personales o carterista.....10 Extorsión (amenazas, presiones o engaños para exigir dinero o bienes).....11 Fraude al consumidor.....12 Soborno/corrupción de un oficial del gobierno.....13 Asalto/ Amenazas.....14 Secuestro.....15 Violación o agresión sexual.....16 Crimen de odio.....17

		Otro.....18 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q8c	Este delito, ¿Sucedió en Paraguay?	Sí.....1 No.....2 (IR A q9) (NO LEER) No sabe/No responde.....99 (IR A q9)
q8d	Pensando en el incidente más reciente, ¿usted o algún otro integrante de su hogar acudió a denunciar el delito ante las autoridades?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q8e	De acuerdo con lo que sabe, ¿el delincuente fue detenido?	Sí.....1 No.....2 (IR A q9) (NO LEER) No sabe/No responde.....99 (IR A q9)
q8f	¿Fue juzgado y castigado por ese delito?	Yes.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q9	¿Qué tan seguro se siente caminando por las noches por su barrio?	Muy seguro.....1 Seguro.....2 Inseguro.....3 Muy inseguro.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99

4. Contacto con la policía

LEER: Ahora le voy a hacer algunas preguntas acerca de las veces en las que usted ha estado en contacto con la policía. Estamos hablando de cualquier tipo de policía; puede ser Policía de Tránsito, Policía nacional, o cualquier otro tipo de policía.

[CONTACTO VOLUNTARIO]

Leer: Primero, voy a preguntarle acerca de las veces en las que usted buscó ayuda o asistencia de la policía. Durante los últimos 12 meses, ¿contactó usted a la policía para:

q10a	reportar algún delito, balacera, o alguna actividad sospechosa?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
q10b	reportar un caso de violencia doméstica, un disturbio o riña, o cualquier otro tipo de disturbio en su vecindario?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
q10c	reportar algún accidente o alguna emergencia médica?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
q10d	pedir información?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
q10e	pedir otro tipo de ayuda distinta a las que le he mencionado?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99

ENCUESTADOR: Revise las preguntas q10a A q10e.

- Si el encuestado contestó “SÍ” A Más de una pregunta, IR A q10f.
- Si el encuestado contestó “SÍ” A una sola pregunta, IR A q10g.
- Si el encuestado contestó “NO”, “NO SABE/NO RESPONDE” en todas las preguntas, IR A q12a.

q10f	De los casos anteriores, ¿cuál fue el más reciente? [ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO NO SABE O NO SE ACUERDA, SONDEE: ¿cuál fue el más reciente que recuerda?] [ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO NO RECUERDA, SONDEE:] ¿Hay alguno que recuerde o escoja alguno? [SI DESPUÉS DE LOS SONDEOS EL ENTREVISTADO NO RECUERDA O NO RESPONDE, MARQUE No Sabe o No responde]	q10a. Reportar algún delito, balacera, o alguna actividad sospechosa.....1 q10b. Reportar un caso de violencia doméstica, un disturbio o riña, o cualquier otro tipo de disturbio en su barrio.....2 q10c. Reportar algún accidente o alguna emergencia médica.....3 q10d. Pedir información.....4 q10e. Pedir otro tipo de ayuda.....5 (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q12a)
q10g	En esa ocasión, ¿cómo contactó a la policía? (Por teléfono, en persona, etc.) Si utilizó varios medios, dígame el que usted considera que fue más útil. [NO LEER OPCIONES. MARCAR UNA OPCIÓN] [LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]	En persona, en la calle.....1 (IR A q11e) En persona, en una estación de atención de la policía.....2 (IR A q11e) Por teléfono (incluye 911).....3 Por página web.....4 Por redes sociales (Facebook, Twitter).....5 Por correo electrónico.....6 Por mensaje de texto por celular tipo SMS.....7 Por radio.....8 Otra.....9 [No leer] NS/NR.....99

q11a	¿Pudo solucionar el problema por teléfono, mensaje de texto, radio, etc.? [SONDEE: Es decir, sin necesidad de que la policía fuera al lugar.]	Sí.....1 (IR A q11j) No.....2 (NO LEER) NS/NR,99
q11b	La policía, ¿fue al lugar que usted le indicó?	Yes.....1 No.....2 (IR A q11j) (NO LEER) NS/NR,99 (IR A q11j)
q11c	¿Qué tan rápido llegó? Llegó ...	En menos de 10 minutos.....1 Entre 10 y 30 minutos.....2 Más de 30 minutos y hasta una hora.....3 Entre una y tres horas.....4 Más de tres horas.....5 [No leer] NS/NR.....99
q11d	En esa ocasión, usted ¿habló directamente con algún oficial de policía?	Sí.....1 No.....2 (IR A q11j) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q11j)
q11e	En esa ocasión, la policía, ¿fue útil?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
q11f	¿Controló la situación?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
q11g	¿Fue amable y respetuoso?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
q11h	Algún oficial, ¿le solicitó algún tipo de ayuda o dinero?	Sí.....1 No.....2 (IR A q11i2)

		(NO LEER) NS/NR_99 (IR A q11i2)
q11i1	Y usted, ¿le dio algo en respuesta (propina, regalos o dinero)?	Sí..... 1 (IR A q11j) No..... 2 (IR A q11j) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q11j)
q11i2	Y usted ¿le dio dinero, le invitó algo o le dio algún regalo para agradecerle?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
q11j	En general, ¿quedó usted satisfecho con el desempeño de la policía en esa ocasión?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99

[CONTACTO INVOLUNTARIO CON LA POLICÍA]

q12. Leer: Ahora, voy a preguntarle acerca de las veces en que la policía se acercó a usted, lo buscó, o lo paró. Durante los últimos 12 meses, ¿la policía:

q12a	Lo paró mientras iba a bordo de un vehículo (automóvil, motocicleta, camioneta o camión)?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
q12b	Se acercó a usted o lo paró en algún lugar público?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
q12c	Lo buscó en su casa o en su trabajo?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99

ENCUESTADOR: Cuáles fueron los contactos elegidos por el encuestado

- Más de unoIr a q12d
- Solo “Paró a bordo de un vehículo”Ir a q13a
- Solo “lo paró en algún lugar público”Ir a q14a
- Solo “Lo buscó en su casa o en su trabajo”Ir a q14a
- NingunoIr a q16

q12d	De estos contactos mencionados, ¿cuál fue el más reciente? [ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO NO RECUERDA, SONDEE:] ¿Hay alguno que recuerde o escoja alguno? [SI DESPUÉS DE LOS SONDEOS EL ENTREVISTADO NO RECUERDA O NO RESPONDE, MARQUE No Sabe o No responde]	Paró a bordo de un vehículo..... 1 (IR A q13a) Paró en algún lugar público..... 2 (IR A q14a) Lo buscó en su casa o en su trabajo.... 3 (IR A q14a) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q16)
-------------	---	--

[MÓDULO – POLICÍA LO PARÓ EN UN VEHÍCULO]

Leer: A partir de ahora, hablaremos únicamente acerca de la ÚLTIMA VEZ que la policía se acercó a usted o lo paró mientras iba a bordo de un vehículo.

q13a	En esa ocasión, ¿cuál fue la principal razón por la cual lo paró la policía? [NO LEER OPCIONES. MARCAR UNA OPCIÓN] [LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]	Por una infracción de tránsito (exceso de velocidad, no traía el cinturón, iba hablando por teléfono, etc.).....1 Por una falla del vehículo en el que iba.....2 (IR A q15a) Por un accidente de tránsito.....3 (IR A q15a) Para revisar si el conductor iba borracho.....4 Porque el vehículo en el que iba era robado o se parecía a uno buscado por la policía.....5 Como parte de un control de rutina.....6 Para pedir mi ayuda/cooperación.....7 Para presionarme para que les diera dinero o para acosarme.....8 Otra.....9 (NO LEER) NS/NR.....99
q13b	En su opinión, el(los) oficial(es) de policía, ¿tenía(n) una razón legítima para pararlo?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
q13c	El oficial de policía, ¿inspeccionó el vehículo donde viajaba, o lo revisó a usted o a sus compañeros?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
q13d	¿Fue amable y respetuoso?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
q13e	¿Le solicitó un soborno o creó las condiciones para que usted o su acompañante se la ofrecieran?	Sí.....1 No.....2 (IR A q13g) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q13g)
q13f	Y al final, usted o su acompañante ¿le dieron dinero (o un regalo)?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
q13g	El oficial de policía, ¿le puso a usted o a alguno de sus acompañantes una multa?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
q13h	Durante el incidente, ¿usted o alguno de sus acompañantes actuaron prepotentemente, amenazaron, o empujaron a alguno los oficiales de policía?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
q13i	Y en algún momento, algún oficial de policía ¿le amenazó, empujó, o golpeó a usted o a alguno de sus acompañantes?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
q13j	En esa ocasión, ¿la policía lo arrestó a usted o a alguno de sus acompañantes?	Sí.....1 (IR A q16) No.....2 (IR A q16) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q16)

[MÓDULO – POLICÍA SE ACERCÓ EN UN LUGAR PÚBLICO O FUE A SU CASA]

Leer: A partir de ahora, hablemos únicamente acerca de la ÚLTIMA VEZ que la policía se acercó a usted y lo paró en algún lugar público, o lo buscó en su casa o en su trabajo.

q14a	En esa ocasión, ¿cuál fue la principal razón por la cual se acercó la policía? [NO LEER OPCIONES. MARCAR UNA OPCIÓN] [LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]	Porque sospechaba que yo traía o estaba haciendo algo ilegal 1 Porque me parecía a alguien que estaban buscando 2 Porque sospechaba que alguien que estaba conmigo o estaba haciendo algo ilegal 3 Porque alguien que estaba conmigo se parecía a alguien que la policía estaba buscando 4 Para llamarme la atención por algo que estaba o que estábamos haciendo 5 Para pedirme ayuda/cooperación o dinero 6 Para presionarme a que le diera dinero o para molestarte 7 Porque buscaba información acerca de una persona 8 Porque estaba investigando un crimen 9 Para ofrecerme ayuda (por haber sido víctima de un crimen, tener una emergencia, o por haber sufrido un accidente) 10 (IR A q15a) Como parte de un control de rutina 11 Otra 12 [No leer] NS/NR 99
q14b	En su opinión, el(los) oficial(es) de policía, ¿tenía(n) una razón legítima para acercarse a usted o para pararlo? ¿Sí o no?	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
q14c	El oficial de policía, ¿lo revisó a usted o a alguno de sus acompañantes?	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
q14d	¿Fue amable y respetuoso?	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
q14e	¿Le solicitó un soborno o creó las condiciones para que usted o su acompañante se la ofrecieran?	Sí 1 No 2 (IR A q14g) (NO LEER) NS/NR 99 (IR A q14g)
q14f	Al final, usted o sus acompañantes ¿le dieron dinero (o un regalo)?	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
q14g	El oficial de policía, ¿le puso a usted o a alguno de sus acompañantes una multa?	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
q14h	Durante el incidente, usted o alguno de sus acompañantes ¿le gritaron, amenazaron, o empujaron a alguno de los oficiales de policía?	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
q14i	Y en algún momento, algún oficial de policía ¿le gritó, amenazó, empujó, o golpeó a usted o a alguno de sus acompañantes?	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
q14j	En esa ocasión, ¿la policía lo arrestó a usted o a alguno de sus acompañantes?	Sí 1 (IR A q16) No 2 (IR A q16) (NO LEER) NS/NR 99 (IR A q16)

[MÓDULO – ASISTIÓ EN UNA EMERGENCIA]

q15a	En esa ocasión, la policía, ¿fue útil?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR 99
q15b	¿Controló la situación?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR 99
q15c	¿Fue amable y respetuoso?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR 99
q15d	Algún oficial, ¿le solicitó algún tipo de ayuda o dinero?	Sí..... 1 No..... 2 (IR A q15e2) (NO LEER) NS/NR 99 (IR A q15e2)
q15e1	Y usted, ¿le dio algo en respuesta (propina, regalos o dinero)?	Sí..... 1 (IR A q15f) No..... 2 (IR A q15f) (NO LEER) NS/NR 99 (IR A q15f)
q15e2	Y usted, ¿le dio dinero, le invitó algo o le dio algún regalo para agradecerle?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR 99
q15f	En general, ¿quedó usted satisfecho con el desempeño de la policía en esa ocasión?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR 99

5. DISCRIMINACIÓN

Leer: Ahora, le voy a preguntar acerca de la forma en que usted siente que la gente lo trata en su vida diaria. En su día a día, ¿qué tan frecuentemente siente que...

q16a	le tratan con menos cortesía o respeto que a otras personas?	Casi todos los días..... 1 Al menos una vez a la semana..... 2 Algunas veces al mes..... 3 Algunas veces al año..... 4 Menos de una vez al año..... 5 Nunca..... 6 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q16b	le atienden peor que a otras personas en restaurantes o tiendas?	Casi todos los días..... 1 Al menos una vez a la semana..... 2 Algunas veces al mes..... 3 Algunas veces al año..... 4 Menos de una vez al año..... 5 Nunca..... 6 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q16c	la gente lo(la) trata como si creyera que usted no es inteligente?	Casi todos los días..... 1 Al menos una vez a la semana..... 2 Algunas veces al mes..... 3 Algunas veces al año..... 4 Menos de una vez al año..... 5 Nunca..... 6 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q16d	la gente se comporta como si le tuviera miedo?	Casi todos los días..... 1 Al menos una vez a la semana..... 2

		Algunas veces al mes.....	3
		Algunas veces al año.....	4
		Menos de una vez al año.....	5
		Nunca.....	6
		(NO LEER) No Sabe/No Responde.....	99
q16e	lo amenazan, lo molestan, o lo acosan?	Casi todos los días.....	1
		Al menos una vez a la semana.....	2
		Algunas veces al mes.....	3
		Algunas veces al año.....	4
		Menos de una vez al año.....	5
		Nunca.....	6
		(NO LEER) No Sabe/No Responde.....	99

ENCUESTADOR: Preguntar q17 a aquellos que contestaron

- **Casi todos los días**
- **Al menos una vez a la semana**
- **Algunas veces al mes**
- **Algunas veces al año**

En al menos UNA de las preguntas en q16 (q16a, q16b, q16c, q16d O q16e).

q17	¿Cuál cree usted que es la <u>principal</u> razón por la cual le pasa esto? [LEER OPCIONES] [MARCAR MÁS DE UNA SI SE LO SUGIEREN]	Por su ascendencia u origen nacional.....	1
		Por su género.....	2
		Por su raza.....	3
		Por su edad.....	4
		Por su religión.....	5
		Por su Altura.....	6
		Por su Peso.....	7
		Por otra característica física.....	8
		Por una discapacidad física o mental.....	9
		Por su preferencia sexual.....	10
		Por su nivel educativo o clase social.....	11
		Por ser extranjero.....	12
		Por su color de piel.....	13
		Por ser miembro de una tribu.....	14
		Por su vestimenta o peinado (incluye tatuajes y perforaciones).....	15
		Otra razón.....	16
		(NO LEER) No Sabe/No Responde.....	99

Leer: Imagine que la policía local detiene a dos personas que son igualmente sospechosas de cometer un delito. En su opinión, ¿cuáles de las siguientes características colocarían a un sospechoso en una situación de desventaja? Que el sujeto sea...

q18a	Pobre	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) No sabe/No responde.....	99
q18b	Una mujer	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) No sabe/No responde.....	99
q18c	Una persona de un grupo racial/étnico distinto al oficial de policía que está involucrado	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) No sabe/No responde.....	99

q18d	Una persona de una religión distinta al oficial de policía que está involucrado	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) No sabe/No responde.....	99
q18e	Un extranjero (o inmigrante)	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) No sabe/No responde.....	99
q18f	Un homosexual	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) No sabe/No responde.....	99

6. Acceso a la justicia

Leer: A continuación, le voy a leer una lista de problemas o disputas que le suceden a la gente en su día a día. En cada caso, por favor dígame si le pasó algo parecido durante los últimos dos años, desde **[Febrero 2019]**. Incluya también aquellos problemas que iniciaron antes de **[Febrero 2019]** y que durante los últimos dos años se arreglaron, o bien aquellos problemas que siguen existiendo y que aún no se arreglan.

En los últimos dos años, ¿usted ha tenido: **[ENCUESTADOR: ENTREGAR LA TARJETAS DE LAS DISPUTAS UNA A UNA. PÍDALE AL ENCUESTADO QUE INDIQUE SÓLO LOS QUE HAYA TENIDO]**

Código	Descripción del problema	q19	q20
A1	Problemas relacionados con servicios deficientes o mal hechos (por ejemplo, servicios de un abogado, un constructor, o un mecánico)	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
A2	Problemas para obtener el reembolso de mercancías o productos dañados o defectuosos	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
A3	Cortes del servicio de agua potable, corte de la luz o del teléfono, o problemas por facturaciones incorrectas de servicios	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
B1	Problemas para obtener títulos de propiedad (escrituras) o para obtener permisos de construcción para su casa	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
B2	Problemas relacionados con la invasión o despojo de terrenos o propiedades que no se deban a un tema de herencia	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
B3	Problemas con vecinos sobre límites o el derecho a pasar por la propiedad, cercas, o árboles	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
B4	Problemas para vender una propiedad por falta de acuerdo con copropietarios o vecinos (por ejemplo, tierras comunales)	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
C1	Problemas con su casero por el pago de la renta, falta de mantenimiento, o desalojo	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
C2	Problemas con un inquilino por el pago de la renta o por daños a la propiedad	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR

C3	Problemas con sus vecinos por ruido, mascotas, lugares de estacionamiento, o basura	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
C4	Quedarse sin un lugar donde vivir, por un desalojo o por sentir que estaba en riesgo su vida o la de su familia	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
D1	Un divorcio o separación	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
D2	Dificultades para obtener pagos de manutención (pensión alimenticia) para sus hijos	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
D3	Dificultades pagando la manutención (pensión alimenticia) de sus hijos	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
D4	Problemas relacionados con la custodia de sus hijos o con arreglos para visitarlos	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
D5	Amenazas o violencia física por parte de su pareja actual, una pareja anterior u otro miembro del hogar	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
D6	Disputas sobre una herencia o sobre la división de los bienes de un familiar fallecido	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
E1	Problemas para obtener un cupo en una escuela u otra institución educativa donde usted o sus hijos son elegibles para atender.	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
E2	Problemas de bullying o de acoso hacia usted o hacia sus hijos en una escuela u otra institución educativa	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
E3	Problemas con pandillas, vandalismo, o por el consumo de alcohol o drogas en la calle	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
F1	Lesiones o problemas de salud causados por alguien más, por un accidente o por condiciones inadecuadas en el trabajo	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
F2	Problemas de salud causados por negligencia médica o por un tratamiento médico o dental inadecuado	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
G1	Un despido injustificado	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
G2	Falta de pagos, salarios atrasados, o problemas para la obtención de beneficios laborales pactados con anterioridad (maternidad, vacaciones, etc.)	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
G3	Acoso en el trabajo	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
H1	Problemas para recibir el pago de beneficios públicos, por ejemplo, pagos de transferencias, seguro popular, o pensiones	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
H2	Problemas para acceder a los servicios de salud en hospitales públicos.	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR

H3	Problemas para acceder a agua potable o electricidad	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
I1	Golpes o arresto por parte de un policía o militar sin una razón justificada	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
J1	Dificultades para obtener un acta de nacimiento para usted o para sus hijos	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
J2	Dificultades para obtener una licencia o una identificación oficial (Cédula ¹ , licencia de manejo o pasaporte)	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
J3	Problemas con la ciudadanía de usted o sus hijos, la obtención de residencia o de su estado migratorio.	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
J4	Problemas con el pago de impuestos, obtención de permisos y otros trámites gubernamentales	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
K1	Atraso o incumplimiento en el pago de cuentas de servicios, cuotas, o de alguna deuda	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
K2	Amenazas o acoso por parte de prestamistas o despachos de cobranzas	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
K3	Ser amenazado, acosado o extorsionado por la mafia, una pandilla u otra organización criminal.	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
L1	Problemas para cobrar dinero que le deben	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
L2	Problemas para recibir el pago de algún seguro	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR

q20. ENCUESTADOR:

- Si el encuestado no contestó “Sí” en todas las preguntas de q19, IR A q43.
- Si el encuestado contestó “Sí” en algunas de las preguntas de q19, muestre la tarjeta “A” y lea: Ahora le pido que piense acerca de los problemas que me ha mencionado y que mire esta tarjeta, en donde el 0 representa el problema menos serio, y 10 representa el problema más serio que le podría pasar en su vida. Por ejemplo, una calificación de 2 podría corresponder a un conflicto con un vecino por una fiesta ruidosa y una calificación de 8 a quedarse sin un lugar donde vivir

Revise los incisos q19 a los que en entrevistado “Sí”. Para cada uno de estos casos, vuelva a leer la descripción del problema tal y como está escrita. Marque la respuesta en el inciso correspondiente de la pregunta q20

q21. Encuestador: Ahora le toca elegir UNO de los problemas respondidos en q20 para realizarle al encuestado preguntas adicionales.

- Utilice una aplicación de número aleatorio para elegir entre los problemas con una seriedad mayor a 3 (de 4 a 10).

¹ Adaptar localmente.

- Si el encuestado no tiene ningún problema con un grado de seriedad entre 4 y 10, utilice una aplicación de número aleatorio para elegir entre todos los problemas a los que el encuestado respondió como “Sí” en q19.
- Si no es posible utilizar un número aleatorio, favor ver el material anexo para más instrucciones acerca de cómo elegir un problema en q21.

q21	[ENCUESTADOR: ENTRE EL CÓDIGO DEL PROBLEMA SELECCIONADO (A1 – L2)]	Código(A1-L2).....
-----	--	--------------------

Leer: Usted mencionó que sufrió [descripción del problema seleccionado en q21]. De ahora en adelante le voy a pedir que se enfoque únicamente en ese problema y en la forma como reaccionó o lo manejó

q22a	[ESCUESTADOR: PREGUNTAR SOLO SI q21 = A1, A2, A3, B1, B2, B3, B4, C1, F1, I1, J4, K1, K2, K3, L1, L2] Este problema, ¿se originó o tuvo que ver con su actividad laboral, su trabajo o su negocio?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
q22b	A raíz de este problema, ¿usted, la persona con la que tuvo el problema, o alguien más recurrió a algún tipo de violencia física?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99

q23	Para ayudarle a entender o para solucionar este problema, ¿obtuvo información en alguna página de internet, aplicación, video, material impreso o en los medios de comunicación?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
q24	(Además de lo que ya me ha mencionado), ¿usted o alguien actuando a su nombre obtuvo información, asesoría, o pidió ser representado por alguna persona u organización para ayudarle a entender o para solucionar este problema? Por favor, no incluya la ayuda que le haya brindado la persona o institución con la que tuvo el problema. [ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO ESTÁ CONFUNDIDO, LEER: Por ejemplo, amigos o familiares, un abogado, un sacerdote, o una persona en la cual usted confía.	Sí.....1 No.....2 (IR A q27) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q27)
q25	¿A quién contactó? [ENCUESTADOR: NO LEA LAS OPCIONES. MARQUE TODAS LAS OPCIONES QUE MENCIONE EL ENCUESTADO. LUEGO SONDEE:] ¿Tuvo a algún otro asesor? [ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “1”, INDEPENDIEMENTE DE CUALQUIER OTRA RESPUESTA, PASE A q26, SI NO LO MARCÓ, PASE A q28]	A un pariente, un amigo o a un conocido.....1 A un abogado o a un servicio de asesoría legal...2 A una oficina gubernamental de asistencia legal...3 A un tribunal o a la policía.....4 A un trabajador o trabajadora social.....5 Al sindicato o a mi empleador.....6 A un sacerdote o a un líder comunitario.....7 A una organización civil.....8 A otra organización.....9 [No leer] NS/NR.....99
q26	¿Alguno de los familiares o amigos que contactó estudió derecho o trabajó en una organización que provee asesoría legal?	Sí.....1 (IR A q28) No.....2 (IR A q28) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q28)
q27	¿Por qué no buscó asesoría o que lo representara otra persona? Porque... [ENCUESTADOR: NO LEA LAS OPCIONES]. [MARQUE UNA SOLA OPCIÓN]	Pensé que el problema no era importante o era fácil de resolver.....1 La otra parte tenía la razón.....2 No pensaba que necesitaba asesoría...3 Pensaba que obtener asesoría iba a ser muy costoso.....4 Recibí asesoría con un problema anterior que tuve y no me fue útil.....5

		No sabía a quién contactar o a dónde ir para obtener asesoría 6 No sabía que podía obtener asesoría para este problema 7 Tenía miedo 8 El asesor estaba muy lejos o me iba a tomar mucho tiempo 9 Otro 10 [No leer] NS/NR 99
q28	¿Usted, algún representante suyo, la persona o institución con la que tuvo el problema, o alguien más llevaron el caso a tribunales o recurrieron a algún tercero para que juzgara, mediara, o interviniera para tratar de resolver el problema? [ENCUESTADOR: SI ESTÁ CONFUNDIDO LEER] Por ejemplo, a un policía, un familiar, un sacerdote, o a una institución gubernamental.	Sí 1 (IR A q32) No 2 (NO LEER) NS/NR 99
q29	¿Por qué no recurrió a nadie? (ENCUESTADOR: NO LEER LAS OPCIONES. PERMITA RESPUESTA ESPONTÁNEA. MARQUE UNA RESPUESTA.)	No era importante o era fácil de resolver 1 Tenía la confianza de poder solucionarlo por mí mismo 2 Resolverlo hubiese tomado mucho tiempo o muchos requerimientos burocráticos 3 No tenía evidencia 4 Por miedo a las consecuencias / La otra parte es más poderosa 5 No sabía qué hacer, a donde ir o cómo hacerlo 6 Problemas de acceso (costo, distancia, horario, etc.) 7 Desconfianza de la autoridad 8 Hubiese causado problemas para mi familia o el daño de una relación 9 Yo ocasioné el problema / Era responsabilidad de la otra parte 10 Otra 11 (NO LEER) NS/NR 99
q30	El problema ¿está resuelto o todavía se encuentra en proceso de resolución? Por “resuelto” me refiero a que el problema está completamente solucionado, o que el problema persiste, pero alguna de las dos partes ha decidido renunciar a todas las opciones para solucionarlo.	Está en proceso de resolución 1 (IR A q39) Es demasiado temprano para saber 2 (IR A q39) Está resuelto, pero el problema persiste 3 Está resuelto, y el problema está arreglado 4 [No leer] NS/NR 99 (IR A q39)
q31	¿Cuál de las siguientes afirmaciones diría usted que describe mejor la forma en que se solucionó el problema? El problema se resolvió: (ENCUESTADOR: MOSTRAR LA TARJETA “B”. MARQUE UNA SOLA RESPUESTA.) (ENCUESTADOR: IR A q36a)	A través de un acuerdo entre las dos partes 1 (IR A q36a) Porque la otra persona hizo de manera independiente lo que yo quería 2 (IR A q36a) Porque yo hice de manera independiente lo que la otra persona quería 3 (IR A q36a) Porque el problema se solucionó por sí solo 4 (IR A q36a) Porque me alejé del problema (me mudé de casa o me cambié de trabajo) 5 (IR A q36a) Porque yo y/o las otras partes renunciamos a intentar solucionar el problema 6 (IR A q36a)

		Ninguna de las anteriores..... 7 (IR A q36a)
		[No leer] NS/NR..... 99 (IR A q36a)

		q32: Usted, alguien en representación suya o alguien más:	q33: ¿Quién la llevó, fue usted, alguien en representación suya, la otra parte, o alguien más?
A	Hizo un reclamo en una corte o un tribunal	Sí..... 1 (IR A q33a) No..... 2 (IR A q32b) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q32b)	Yo (o alguien en representación mía).... 1 (IR A q32b) La otra parte..... 2 (IR A q32b) Alguien más..... 3 (IR A q32b) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q32b)
B	Contactó a la policía (u a otra agencia investigadora)	Sí..... 1 (IR A q33b) No..... 2 (IR A q32c) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q32c)	Yo (o alguien en representación mía).... 1 (IR A q32c) La otra parte..... 2 (IR A q32c) Alguien más..... 3 (IR A q32c) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q32c)
C	Contactó una oficina gubernamental u otra autoridad o agencia formal designada	Sí..... 1 (IR A q33c) No..... 2 (IR A q32d) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q32d)	Yo (o alguien en representación mía).... 1 (IR A q32d) La otra parte..... 2 (IR A q32d) Alguien más..... 3 (IR A q32d) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q32d)
D	Fue a un líder religioso o a un líder comunitario o a una organización	Sí..... 1 (IR A q33d) No..... 2 (IR A q32e) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q32e)	Yo (o alguien en representación mía).... 1 (IR A q32e) La otra parte..... 2 (IR A q32e) Alguien más..... 3 (IR A q32e) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q32e)
E	Recurrió a un tercero para mediar el problema o recurrió a un mecanismo formal de conciliación o arbitraje.	Sí..... 1 (IR A q33e) No..... 2 (IR A q32f) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q32f)	Yo (o alguien en representación mía).... 1 (IR A q32f) La otra parte..... 2 (IR A q32f) Alguien más..... 3 (IR A q32f) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q32f)
F	Recurrió a una queja o apelación formal	Sí..... 1 (IR A q33f) No..... 2 (IR A q32g) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q32g)	Yo (o alguien en representación mía).... 1 (IR A q32g) La otra parte..... 2 (IR A q32g) Alguien más..... 3 (IR A q32g) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q32g)

G	Fue a otra persona o institución	Sí..... 1 [ESPECIFICAR] (IR A q33g) No..... 2 (IR A q34) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q34)	Yo (o alguien en representación mía)..... 1 (IR A q34) La otra parte..... 2 (IR A q34) Alguien más..... 3 (IR A q34) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q34)
----------	----------------------------------	---	---

q34	El problema ¿está resuelto o todavía se encuentra en proceso de resolución? Por “resuelto” me refiero a que el problema está completamente solucionado, o que el problema persiste, pero alguna de las dos partes ha decidido renunciar a todas las opciones para solucionarlo.	Está en proceso de resolución..... 1 (IR A q39) Es demasiado temprano para saber..... 2 (IR A q39) Está resuelto, pero el problema persiste..... 3 Está resuelto, y el problema está arreglado..... 4 [No leer] NS/NR..... 99 (IR A q39)
q35	¿Cuál de las siguientes afirmaciones diría usted que describe mejor la forma en la que se solucionó el problema? El problema se resolvió: (ENCUESTADOR: MUESTRE LA TARJETA “C”. MARQUE UNA OPCIÓN.)	A través de una sentencia o resolución por parte de un juez o de una autoridad formal..... 1 A través de un mecanismo de mediación, conciliación o arbitraje..... 2 A través de una acción por parte de un tercero..... 3 A través de un acuerdo entre las dos partes..... 4 Porque la otra persona hizo de manera independiente lo que yo quería..... 5 Porque yo hice de manera independiente lo que la otra persona quería..... 6 Porque el problema se solucionó por sí solo..... 7 Porque me alejé del problema (me mudé de casa o me cambié de trabajo)..... 8 Porque yo y/o las otras partes renunciamos a intentar solucionar el problema..... 9 Ninguna de las anteriores..... 10 [No leer] NS/NR..... 99

LEER: Independientemente del resultado, ¿considera que el proceso para solucionar el problema fue

q36a	Justo?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
q36b	Lento?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
q36c	Caro?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
q37a	Usted diría que la resolución, decisión o sentencia fue...	Principalmente a su favor..... 1 Algo a su favor..... 2 Principalmente a favor de la otra parte..... 3 [No leer] NS/NR..... 99
q37b	¿Cuántos meses tomó la resolución de su problema, desde el momento en que hizo algo para solucionarlo? [REGISTRAR NÚMERO]	

q37c	Usted ¿incurrió en gastos para resolver el problema, desde el momento que acudió a la corte, oficina gubernamental, o a un tercero?	Sí..... 1 No..... 2 (IR A q38) (NO LEER) NS/NR 99 (IR A q38)
q37d	¿Qué tan difícil fue juntar el dinero para cubrir esos gastos?	Muy fácil..... 1 Más o menos fácil..... 2 Difícil..... 3 Prácticamente Imposible..... 4 [No leer] NS/NR 99
q38	¿Qué tan satisfecho o insatisfecho quedó usted con la resolución del problema? ¿Usted diría que muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?	Muy satisfecho..... 1 (IR A q40) Satisfecho..... 2 (IR A q40) Insatisfecho..... 3 (IR A q40) Muy insatisfecho..... 4 (IR A q40) (NO LEER) NS/NR 99 (IR A q40)
q39	Pensando en este problema, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está usted con la manera en la que están transcurriendo las cosas? ¿Usted diría que muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?	Muy satisfecho..... 1 Satisfecho..... 2 Insatisfecho..... 3 Muy insatisfecho..... 4 (NO LEER) NS/NR 99
q40	¿Cuál de las siguientes palabras/frases describen el problema? Puede escoger más de una opción, o ninguna (PREGUNTAR POR SEPARADO. MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN.)	Mala suerte/parte de la vida diaria..... 1 Burocrático..... 2 Un asunto privado o familiar..... 3 Legal..... 4 Política..... 5 Un asunto social o comunitario..... 6 Económico..... 7

Leer: Qué tan de acuerdo esta con las siguientes frases acerca del problema:

q41a	Entendí o llegué a entender mis derechos y responsabilidades	Muy de acuerdo..... 1 De acuerdo..... 2 En desacuerdo..... 3 Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q41b	Supe dónde obtener la información y asesoría que necesitaba	Muy de acuerdo..... 1 De acuerdo..... 2 En desacuerdo..... 3 Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q41c	Pude obtener toda la asesoría que necesitaba	Muy de acuerdo..... 1 De acuerdo..... 2 En desacuerdo..... 3 Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q41d	Siempre confié (Confío) en que podía (puedo) obtener un resultado justo	Muy de acuerdo..... 1 De acuerdo..... 2 En desacuerdo..... 3 Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99

Leer: ¿En algún momento, este problema le ocasionó o le ha ocasionado...

q42a	Alguna enfermedad derivada del estrés o algún otro problema de salud?	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
q42b	La ruptura de alguna relación personal?	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
q42c	Pérdida de ingreso, problemas financieros o necesidad de reubicarse (cambiar de trabajo o de domicilio)?	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
q42d	Un aumento en su consumo de alcohol o drogas?	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99

ENCUESTADOR: Revise las preguntas q42a a q42d

- Si el entrevistado contestó “Sí” a una o más de estas preguntas, ir a q42e.
- Si el entrevistado contestó “No”, “NS/NR” en todas las preguntas, ir a q43.

Usted mencionó que este problema generó ciertos impactos. Nos gustaría saber un poco más acerca de estas situaciones.

q42e	¿Cuántos días, si los hubo, dejó de trabajar como resultado de estos impactos? [En caso de que no se dejó de trabajar, marque “0”]	_____ días
q42f	¿Cuánto ingreso, si lo hubo, dejó de percibir por no trabajar? [En caso de que no se dejó de percibir ingreso, marque “0”]	_____ [Usar la moneda de la pregunta income_cur]
q42g	Como resultado de esta situación, ¿tuvo que visitar a un profesional de la salud (por ejemplo, un médico, terapeuta, psicólogo, etc.)?	Sí 1 No 2 (Ir a q42h) (NO LEER) NS/NR 99 (Ir a q42h)
q42g_1	¿Cuántas visitas realizó?	_____ Visitas
q42h	¿Tuvo que ser hospitalizado por esta situación?	Sí 1 No 2 (Ir a q43) (NO LEER) NS/NR 99 (Ir a q43)
q42h_1	¿Cuántos días estuvo hospitalizado?	_____ días en el hospital

7. Situaciones hipotéticas

Questionarios pares

ENCUESTADOR: Mire el número de cuestionario en la portada. Realice las preguntas q43_G1 A q45e_G1 **SOLO** si el último dígito del cuestionario es un número **PAR** (“0” “2” “4” “6” O “8”).

Leer: Las siguientes preguntas describen situaciones hipotéticas, En cada pregunta, le voy a leer varias opciones de respuestas. Por favor escoja la opción que mejor represente su punto de vista.

q43_G1	Supongamos que las autoridades dedicadas a la protección del medio ambiente en Paraguay notifican a una planta industrial que está contaminando un río más allá de los niveles permitidos por la ley. ¿Cuál de los siguientes resultados es más probable? Elija una sola respuesta [ENC: Leer los 3 supuestos y elegir una sola respuesta:]	La empresa cumple con la ley (ya sea voluntariamente, por medio de órdenes judiciales, multas u otras sanciones).....1 No pasa absolutamente nada.....2 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q44_G1	Supongamos que un criminal es detenido por sus vecinos después de haber cometido un delito grave. ¿Cuál de los siguientes resultados es más probable? [ENC: Leer los 2 supuestos y elegir una sola respuesta:]	Los vecinos golpean al delincuente.....1 Los vecinos entregan al criminal a las autoridades, sin causarle ningún daño.....2 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99

Leer: Para las siguientes preguntas, por favor califique las siguientes frases teniendo en cuenta estas opciones: Muy Probable, Probable, improbable y Muy improbable

q45a_G1	Asuma que un día el presidente ² decide adoptar una política que va claramente en contra de la constitución de Paraguay. ¿Qué tan probable es que el congreso sea capaz de detener las acciones ilegales del presidente?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q45b_G1	¿Qué tan probable es que los tribunales sean capaces de detener las acciones ilegales del presidente?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q45c_G1	¿Qué tan probable es que los ciudadanos sean capaces de detener las acciones ilegales del presidente?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q45d_G1	Pensando en dueños de pequeñas empresas (por ejemplo, quienes se dedican a vender comida en un local pequeño). ¿Qué tan probable es que sean multados cuando: Llevan a cabo su negocio sin la documentación requerida?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q45e_G1	No registraron su empresa para pagar impuestos cuando deberían haberlo hecho?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99

Cuestionarios impares

ENCUESTADOR: Mire el número de cuestionario en la portada. Realice las preguntas q43a_G2 A q45e_G2 **SOLO si el ultimo dígito del cuestionario es un número IMPAR (“1” “3” “5” “7” O “9”).**

Leer: Las siguientes preguntas describen situaciones hipotéticas, En cada pregunta, le voy a leer varias opciones de respuestas. Por favor escoja la opción que mejor represente su punto de vista.

q43_G2	Supongamos que un <u>alto oficial</u> del gobierno está tomando el dinero del gobierno para beneficio personal; también supongamos que uno de sus empleados es testigo de esta	La acusación sería totalmente ignorada por las autoridades.....1 A raíz de la acusación, se abriría una investigación,
---------------	--	---

² Favor adaptar localmente según sea el caso: Presidente, Primer Ministro, Cabeza de Estado, etc.

	conducta, informa a las autoridades competentes y proporciona pruebas suficientes para demostrarlo. Suponga que la prensa se entera y publica la historia. ¿Cuál de los siguientes resultados es más probable? [ENC: Leer los 3 supuestos y elegir una sola respuesta:]	pero el funcionario de alto nivel no sería procesado ni sancionado.....2 El funcionario de alto nivel sería procesado y sancionado (por ejemplo, a pagar una multa o a pasar tiempo en prisión).....3 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q44_G2	En su opinión, la mayoría de los jueces deciden sus casos de acuerdo con: [ENC: Leer las opciones y elegir una sola respuesta:]	Lo que el gobierno les dice.....1 Lo que los intereses privados les dicen.....2 Lo que dice la ley.....3 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99

Leer: Para las siguientes preguntas, por favor califique las siguientes frases teniendo en cuenta estas opciones: Muy Probable, Probable, Improbable y Muy improbable

q45a_G2	Asuma que un oficial del gobierno toma una decisión que es claramente ilegal e injusta, y la gente se queja de esta decisión ante los jueces. En la práctica, ¿qué tan probable es que los jueces sean capaces de detener esta decisión?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q45b_G2	Si alguien comete un homicidio en su vecindario (comunidad/colonia), ¿qué tan probable es que el criminal sea enjuiciado y condenado?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q45c_G2	Si encuentran que un jefe de policía ha estado recibiendo dinero por parte de una organización criminal, como un cartel de droga o un traficante de armas, ¿qué tan probable es que este oficial sea enviado a la cárcel?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q45d_G2	Cuando la gente habla acerca de su gobierno local, tendemos a encontrar diferencias importantes en la manera en la cual las autoridades locales realizan sus funciones. Podría decirnos qué tan bien considera que su gobierno local (metropolitano, municipal o distrital) realiza las siguientes funciones: Proveer maneras efectivas para realizar quejas relacionadas con los servicios públicos.	Muy Bien.....1 Bien.....2 Mal.....3 Muy Mal.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q45e_G2	Darle atención a las quejas en contra de los funcionarios locales.	Muy Bien.....1 Bien.....2 Mal.....3 Muy Mal.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99

8. PARTICIPACIÓN CÍVICA

Questionarios pares

ENCUESTADOR: Mire el número de cuestionario en la portada. Realice las preguntas q46a_G1 A q47_G1 **SOLO** si el ultimo digito del cuestionario es un numero **PAR** (“0” “2” “4” “6” O “8”).

Por favor indíqueme si está **muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo** con las siguientes afirmaciones que le voy a leer.

q46a_G1	En la práctica, las leyes fundamentales de Paraguay están Explicadas en un idioma claro y conciso para que todos las puedan entender	Muy de acuerdo1 De acuerdo2 En desacuerdo3 Muy en desacuerdo4 (NO LEER) No Sabe/No Responde99
q46b_G1	En la práctica, las leyes fundamentales de Paraguay están disponibles en todos los idiomas oficiales	Muy de acuerdo1 De acuerdo2 En desacuerdo3 Muy en desacuerdo4 (NO LEER) No Sabe/No Responde99
q46c_G1	En Paraguay, los medios de comunicación pueden expresar su opinión de manera libre en contra de oficiales del gobierno, políticas del gobierno y acciones del gobierno sin temor a represalias	Muy de acuerdo1 De acuerdo2 En desacuerdo3 Muy en desacuerdo4 (NO LEER) No Sabe/No Responde99
q46d_G1	En la práctica, los oficiales del gobierno locales en Paraguay son elegidos mediante un proceso transparente	Muy de acuerdo1 De acuerdo2 En desacuerdo3 Muy en desacuerdo4 (NO LEER) No Sabe/No Responde99
q46e_G1	En la práctica, las personas en Paraguay puede votar libremente sin sentirse acosadas o presionadas	Muy de acuerdo1 De acuerdo2 En desacuerdo3 Muy en desacuerdo4 (NO LEER) No Sabe/No Responde99
q46f_G1	En la práctica, la gente en Paraguay puede unirse a cualquier organización política (no prohibida) que desee	Muy de acuerdo1 De acuerdo2 En desacuerdo3 Muy en desacuerdo4 (NO LEER) No Sabe/No Responde99
q46g_G1	En la práctica, la gente en este barrio-vecindario puede reunirse con otros y presentar sus preocupaciones a los miembros del congreso	Muy de acuerdo1 De acuerdo2 En desacuerdo3 Muy en desacuerdo4 (NO LEER) No Sabe/No Responde99
q46h_G1	En la práctica, la gente en este barrio-vecindario puede reunirse con otros y presentar sus preocupaciones a servidores públicos locales	Muy de acuerdo1 De acuerdo2 En desacuerdo3 Muy en desacuerdo4 (NO LEER) No Sabe/No Responde99
q46i_G1	En Paraguay, los medios de comunicación son libres de reportar las noticias sin influencia del gobierno y sin temor a represalias	Muy de acuerdo1 De acuerdo2 En desacuerdo3 Muy en desacuerdo4 (NO LEER) No Sabe/No Responde99
q46j_G1	En la práctica, el gobierno colabora con las organizaciones de la sociedad civil para diseñar políticas públicas	Muy de acuerdo1 De acuerdo2 En desacuerdo3 Muy en desacuerdo4 (NO LEER) No Sabe/No Responde99
q46k_G1	En la práctica, las decisiones del gobierno pueden ser desafiadas en una corte o tribunal	Muy de acuerdo1 De acuerdo2

		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		(NO LEER) No Sabe/No Responde.....	99

Leer: Durante los últimos 12 meses, usted:

q47_G1	¿Ha atendido a alguna protesta o marcha pacífica?	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) No sabe/No responde.....	99

Questionarios impares

ENCUESTADOR: Mire el número de cuestionario en la portada. Realice las preguntas q46a_G2 A q47_G2 **SOLO** si el último dígito del cuestionario es un número **IMPAR** (“1” “3” “5” “7” O “9”).

Por favor indíqueme si está **muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo** con las siguientes afirmaciones que le voy a leer.

q46a_G2	En Paraguay, la gente puede unirse para llamar la atención hacia un asunto o para firmar una petición.	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		(NO LEER) No Sabe/No Responde.....	99
q46b_G2	En la práctica, los trabajadores en Paraguay pueden unirse a un sindicato libremente y negociar sus derechos con sus empleadores.	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		(NO LEER) No Sabe/No Responde.....	99
q46c_G2	En Paraguay, la gente puede expresar de manera libre su opinión en contra del gobierno	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		(NO LEER) No Sabe/No Responde.....	99
q46d_G2	En Paraguay, la gente puede asistir libremente a reuniones comunitarias / de junta comunal	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		(NO LEER) No Sabe/No Responde.....	99
q46e_G2	En Paraguay, los medios de comunicación pueden exponer libremente los casos de corrupción por parte de altos oficiales del gobierno sin temor a represalias.	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		(NO LEER) No Sabe/No Responde.....	99
q46f_G2	En Paraguay, las organizaciones de la sociedad civil pueden expresar de manera libre sus opiniones en contra de las políticas y acciones del gobierno sin temor a represalias.	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		(NO LEER) No Sabe/No Responde.....	99
q46g_G2	En Paraguay, los partidos políticos pueden expresar de manera Libre su opinión en contra de las políticas y acciones del gobierno sin temor a represalias.	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		(NO LEER) No Sabe/No Responde.....	99

q46h_G2	En Paraguay, las minorías religiosas pueden celebrar sus días y eventos sagrados de manera pública y libre.	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		(NO LEER) No Sabe/No Responde.....	99

Leer: Durante los últimos 12 meses, usted:

q47_G2	¿Ha atendido a alguna protesta o marcha pacífica?	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) No sabe/No responde.....	99

9. Desempeño institucional

Cuestionarios pares

ENCUESTADOR: Mire el número de cuestionario en la portada. Realice las preguntas q48a_G1 A q49e_G1 **SOLO** si el último dígito del cuestionario es un número **PAR** (“0” “2” “4” “6” O “8”).

Leer: Hablando con la gente acerca de su gobierno local, solemos encontrar diferencias importantes en la manera en que el gobierno, la policía y las cortes desempeñan su trabajo. Por favor dígame que tan frecuentemente usted diría que:

q48a_G1	La policía en Paraguay actúa de acuerdo con lo que dice la ley.	Siempre.....	1
		Muchas veces.....	2
		Rara vez.....	3
		Nunca.....	4
		(NO LEER) No sabe/No responde.....	99
q48b_G1	Los fiscales en Paraguay realizan investigaciones serias y Apegadas a la ley para encontrar a los delincuentes de los crímenes	Siempre.....	1
		Muchas veces.....	2
		Rara vez.....	3
		Nunca.....	4
		(NO LEER) No sabe/No responde.....	99
q48c_G1	En Paraguay la policía respeta los derechos fundamentales de los sospechosos	Siempre.....	1
		Muchas veces.....	2
		Rara vez.....	3
		Nunca.....	4
		(NO LEER) No sabe/No responde.....	99
q48d_G1	En Paraguay, si los miembros de la policía violan la ley, son castigados por estas ofensas	Siempre.....	1
		Muchas veces.....	2
		Rara vez.....	3
		Nunca.....	4
		(NO LEER) No sabe/No responde.....	99
q48e_G1	Las cortes en Paraguay le garantizan un juicio justo a todas las personas	Siempre.....	1
		Muchas veces.....	2
		Rara vez.....	3
		Nunca.....	4
		(NO LEER) No sabe/No responde.....	99
q48f_G1	En Paraguay las cortes están más preocupadas por seguir los procedimientos que por impartir justicia	Siempre.....	1
		Muchas veces.....	2
		Rara vez.....	3
		Nunca.....	4
		(NO LEER) No sabe/No responde.....	99

q48g_G1	Las cortes en Paraguay deciden los casos de acuerdo con los intereses de quien tiene más dinero o influencias	Siempre 1 Muchas veces 2 Rara vez 3 Nunca 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q48h_G1	Los defensores públicos de Paraguay hacen todo lo posible para defender a las personas pobres que son acusadas de cometer un crimen.	Siempre 1 Muchas veces 2 Rara vez 3 Nunca 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99

Leer: Qué tan confiado se siente en que el sistema de justicia penal en su conjunto:

q49a_G1	Es efectivo en aplicar la ley a quienes cometen delitos. Está usted	Muy confiado 1 Algo confiado 2 No muy confiado 3 Para nada confiado 4 [No leer] No sabe/No Responde 99
q49b_G1	Resuelve los casos de manera pronta y eficiente	Muy confiado 1 Algo confiado 2 No muy confiado 3 Para nada confiado 4 [No leer] No sabe/No Responde 99
q49c_G1	Garantiza que todos tengan acceso a la justicia en caso de necesitarlo.	Muy confiado 1 Algo confiado 2 No muy confiado 3 Para nada confiado 4 [No leer] No sabe/No Responde 99
q49d_G1	Funciona igual para todos, sin importar dónde viven en Paraguay	Muy confiado 1 Algo confiado 2 No muy confiado 3 Para nada confiado 4 [No leer] No sabe/No Responde 99
q49e_G1	Aplica castigos proporcionales a los delitos cometidos	Muy confiado 1 Algo confiado 2 No muy confiado 3 Para nada confiado 4 [No leer] No sabe/No Responde 99

Cuestionarios impares

ENCUESTADOR: Mire el número de cuestionario en la portada. Realice las preguntas q48a_G2 A q49e_G2 **SOLO** si el ultimo dígito del cuestionario es un número **IMPAR** (“1” “3” “5” “7” O “9”).

Leer: Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha escuchado, dígame ¿qué tan bien o mal piensa que la policía de [CIUDAD] cumple las siguientes funciones?

q48a_G2	Resolver los problemas de seguridad de su comunidad. ¿Usted diría que muy bien, bien, mal o muy mal?	Muy bien 1 Bien 2 Mal 3 Muy mal 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q48b_G2	Contribuir a que usted y su familia se sientan seguros dentro y	Muy bien 1

	fuera de su casa	Bien..... 2 Mal..... 3 Muy mal..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q48c_G2	Estar dispuesta a ayudarlo cuando usted la necesite	Muy bien..... 1 Bien..... 2 Mal..... 3 Muy mal..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q48d_G2	Tratar a todas las personas con amabilidad y respeto	Muy bien..... 1 Bien..... 2 Mal..... 3 Muy mal..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99

Leer: Por favor indíqueme si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con las siguientes afirmaciones que le voy a leer. Basado en sus experiencias o en lo que usted ha oído, usted diría que:

q48e_G2	Los <u>policías investigadores</u> ³ en Paraguay investigan los delitos cometidos de una manera independiente y sin estar sujeto a ningún tipo de presiones.	Muy de acuerdo..... 1 De acuerdo..... 2 En desacuerdo..... 3 Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde..... 99
q48f_G2	Los <u>fiscales</u> en Paraguay procesan los delitos cometidos de una manera independiente y sin estar sujeto a ningún tipo de presiones.	Muy de acuerdo..... 1 De acuerdo..... 2 En desacuerdo..... 3 Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde..... 99
q48g_G2	Los <u>jueces</u> en Paraguay deciden los casos de una manera independiente y sin estar sujeto a ningún tipo de presiones.	Muy de acuerdo..... 1 De acuerdo..... 2 En desacuerdo..... 3 Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde..... 99

Leer: Qué tan confiado se siente en que el sistema de justicia penal en su conjunto:

q49a_G2	Es efectivo en aplicar la ley a quienes cometen delitos. Está usted	Muy confiado..... 1 Algo confiado..... 2 No muy confiado..... 3 Para nada confiado..... 4 [No leer] No sabe/No Responde..... 99
q49b_G2	Permite que todas las víctimas busquen justicia, sin importar quiénes son.	Muy confiado..... 1 Algo confiado..... 2 No muy confiado..... 3 Para nada confiado..... 4 [No leer] No sabe/No Responde..... 99
q49c_G2	Permite que todos los acusados de un delito tengan un juicio justo, sin importar quiénes son.	Muy confiado..... 1 Algo confiado..... 2 No muy confiado..... 3 Para nada confiado..... 4

³ Adaptar localmente

		[No leer] No sabe/No Responde 99
q49d_G2	Provee a las víctimas de los servicios y apoyos que necesitan.	Muy confiado 1 Algo confiado 2 No muy confiado 3 Para nada confiado 4 [No leer] No sabe/No Responde 99
q49e_G2	Trata a todos los acusados de un delito como “inocentes hasta que se demuestre lo contrario”.	Muy confiado 1 Algo confiado 2 No muy confiado 3 Para nada confiado 4 [No leer] No sabe/No Responde 99

10. Estado de derecho

Leer: A continuación, le voy a leer dos afirmaciones. Por favor dígame si usted está muy de acuerdo con la afirmación 1, si está de acuerdo con la afirmación 1, si está de acuerdo con la afirmación 2, si está de muy de acuerdo con la afirmación 2, o si no está de acuerdo con ninguna de las afirmaciones.

q50	1. Es más importante tener un gobierno que consiga hacer las cosas, incluso si no tenemos influencia sobre lo que hace. 2. Es más importante para los ciudadanos mantener al gobierno responsable, incluso si eso significa realizar decisiones de manera más lenta.	Muy de acuerdo con 1 1 De acuerdo con 1 2 De acuerdo con 2 3 Muy de acuerdo con 2 4 (NO LEER) De acuerdo con ninguna 5 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q51	1. Ya que el/la presidente ⁴ fue elegido/a para liderar el país, no debería estar Sujeto/a a leyes o a decisiones de las cortes que considera que están equivocados. 2. El/la presidente ⁵ debe siempre obedecer las leyes y a las cortes, incluso si considera que están equivocados.	Muy de acuerdo con 1 1 De acuerdo con 1 2 De acuerdo con 2 3 Muy de acuerdo con 2 4 (NO LEER) De acuerdo con ninguna 5 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q52	1. Es importante obedecer el gobierno en el poder, sin importar por quien voté. 2. No es necesario obedecer las leyes de un gobierno por el cual no vote a favor	Muy de acuerdo con 1 1 De acuerdo con 1 2 De acuerdo con 2 3 Muy de acuerdo con 2 4 (NO LEER) De acuerdo con ninguna 5 (NO LEER) No sabe/No responde 99

11. Demográficos

LEER: Para la sección final de la encuesta, me gustaría preguntarle algunas preguntas demográficas.

Relig	¿Podría decirme cuál es su preferencia religiosa? Es usted...	1) Católica 2) Cristiana 3) Judío 4) Musulmán 5) Otros
Ethni	¿Cuál es su origen racial/étnico? Es usted...	1) Blanco

⁴ Adaptar localmente.

⁵ Ibid.

		2) Menonitas 3) Indígenas 4) Árabes 5) Coreanos 6) Otros
Nation	¿Cuál es su nacionalidad actual? Es usted...	Nacional[Ciudadano].....1 Extranjero.....2
Sleep	¿Podría decirme cuántos cuartos tiene su hogar?	[Grabar número]

Fin	¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la situación financiera de su hogar?	El dinero no nos es suficiente ni siquiera para las necesidades básicas.....1 Podemos comprar productos básicos, pero es difícil comprar ropa.....2 Podemos comprar productos básicos y ropa, pero no electrodomésticos o automóviles.....3 Podemos comprar electrodomésticos o automóviles, pero no productos de lujo.....4 Podemos comprar productos de lujo.....5 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....9
Edu	¿Cuál es el grado de educación más alto que usted ha recibido?	Ninguno.....1 Primaria.....2 Secundaria.....3 Bachillerato.....4 Pregrado/licenciatura.....5 Posgrado (Maestría, Doctorado).....6 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
Emp	La semana pasada, usted: [LEA OPCIONES. MARCAR AQUELLA QUE CORRESPONDA. MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]	Trabajó.....1 Tenía trabajo, pero no trabajó.....2 Buscó trabajo.....3 IR A Marital Estudió.....4 IR A Marital Se dedicó a labores del hogar.....5 IR A Marital Es jubilado(a) o pensionado(a).....6 IR A Marital Está incapacitado (a) permanentemente para trabajar.....7 IR A Marital No trabajó.....8 IR A Marital (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99 IR A Marital
Work	¿En su trabajo o negocio de la semana pasada fue...? [LEA OPCIONES EN NEGRITAS. MARCAR AQUELLA QUE CORRESPONDA. MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]	Trabajador en el gobierno (Empleado en gobierno federal, estatal o municipal de cualquier jerarquía).....1 (Ir a Marital) Trabajador en el sector privado (Empleado de cualquier jerarquía en empresas privadas de cualquier tamaño).....2 Profesional independiente (Trabajadores con título universitario que desempeñan su actividad en forma independiente. No trabajan en empresas públicas o privadas en relación de dependencia).....3 Trabajador por cuenta propia (Trabajadores que desempeñan su actividad en forma independiente. Trabajan en su propio negocio, establecimiento o predio agrícola y no tiene personal remunerado.)

		<p>No trabajan en empresas privadas en relación de dependencia. Incluye obreros calificados y no calificados, contratistas y empleadas domésticas. No tienen título universitario.)..... 4</p> <p>Jornalero o peón (Trabajadores agrícolas que desempeñan su actividad a cambio de un pago por día de trabajo y que no tienen posesión de tierras)..... 5</p> <p>Comerciante (Dueño de comercio sin personal remunerado. Pueden trabajar con familiares sin que ninguno de ellos reciba dinero por su trabajo. Incluye artesanos.)..... 6</p> <p>Empresario (Dueño de comercio o empresa de servicios con personal remunerado.).... 7</p> <p>Trabajador sin pago (Persona ocupada que ayuda o trabaja en un negocio, empresa o establecimiento familiar o no familiar, sin recibir pago alguno)..... 8 (Ir a Marital)</p> <p>[No leer] NS/NR 99</p>
wagreement	Usted ha sido empleado en base de un acuerdo ...?	<p>Escrito 1</p> <p>Oral 2</p> <p>(NO LEER) No sabe/No responde 99</p>
Marital	¿Cuál es su estado civil?	<p>Soltero 1 (IR A disability)</p> <p>Unión libre 2 (IR A disability)</p> <p>Casado 3</p> <p>Divorciado 4</p> <p>Viudo 5</p> <p>(NO LEER) No Sabe/No Responde 99 (IR A disability)</p>
mcertificate	¿Posee un certificado del matrimonio?	<p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>(NO LEER) No sabe/No responde 99</p>
disability	¿Tiene alguna enfermedad o condición de salud física o mental que tenga una duración o una duración esperada de 12 meses o más?	<p>Sí 1</p> <p>No 2 (IR A paff1)</p> <p>(NO LEER) No sabe/No responde 99 (IR A paff1)</p>
disability2	¿Podría decirme si estas condiciones son físicas o mentales?	<p>Física 1</p> <p>Mental 2</p> <p>Ambas 3</p> <p>(NO LEER) No sabe/No responde... 99</p>
paff1	¿Se considera a usted mismo como alguien cercano a algún partido político?	<p>Sí 1 (IR A paff3)</p> <p>No 2</p> <p>(NO LEER) No sabe/No responde 99</p>
paff2	¿Se siente más cercano a alguno de los partidos que a los otros?	<p>Sí 1</p> <p>No 2 (IR A A1)</p> <p>(NO LEER) No sabe/No responde 99 (IR A A1)</p>
paff3	¿A qué partido se siente más cercano?	<p>1) Partido Colorado (ANR)</p> <p>2) Partido Liberal (PLRA)</p> <p>3) Frente Guasu</p> <p>4) Partido Patria Querida</p> <p>5) Partido Encuentro Nacional</p>

		6) Partido Unace 7) Cruzada Nacional 8) Otros
--	--	---

A1	¿Cuántas personas viven en esta vivienda? [REGISTRAR NÚMERO]	
A2	¿Es usted el jefe (o jefa) del hogar? (Es decir, la persona que toma las decisiones más importantes, ya sea porque es la que más dinero aporta para el gasto o porque es la de mayor autoridad)	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
A3	¿Usted es beneficiario o recibe dinero por parte de programas de gobierno tales como Becas, Ayuda a madres solteras, adultos mayores, etc.?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
A4	¿Qué tan frecuentemente usa usted el Internet? [MARCAR UNA OPCIÓN]	Diariamente.....1 Algunas veces a la semana.....2 Algunas veces al mes.....3 Rara Vez.....4 Nunca.....5 [No leer] NS/NR.....99
A5	¿Tiene un teléfono móvil?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99

Leer: Ahora le quisiera hacer unas preguntas acerca de algunos documentos que alguna gente usa para identificarse o para asuntos legales, tales como una tarjeta de identificación, certificado de nacimiento. No todo el mundo tiene estos documentos, por lo cual si usted no posee uno, por favor dígamelo con toda libertad.

A6	Tiene usted..... (HACER CADA PREGUNTA POR SEPARADO. MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN.)	¿Un certificado de nacimiento?.....1 ¿Una identificación emitida por el gobierno?.....2
A6b	¿Su hogar tiene alguno de los siguientes documentos para su vivienda actual: un título, escritura, certificado de propiedad, contrato de arrendamiento, o contrato de alquiler?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99

A7	¿Cuántos baños completos con regaderas y W.C. (excusado) hay para uso exclusivo de los integrantes de su hogar?	0.....0 1.....1 2.....2 3.....3 4 o más.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
A8	¿Cuántos automóviles propios, excluyendo taxis, tienen en su hogar?	0.....0 1.....1 2.....2 3 o más.....3 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
A9	Sin tomar en cuenta la conexión móvil que pudiera tener desde algún celular ¿este hogar cuenta con internet?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
A10	De todas las personas de 15 años o más que viven en el hogar, ¿cuántas trabajaron en el último mes?	0.....0 1.....1 2.....2 3.....3

	4 o más.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
--	---

Leer: Muchas gracias por su tiempo y cooperación. Esto concluye nuestra entrevista

Información post encuesta

[Para ser llenada por el encuestado.]

PSU	Unidad primaria de muestreo	
Interview Length	Duración de la entrevista (en minutos)	
City	Ciudad dónde vive el encuestado	<ol style="list-style-type: none"> 1) Asunción 2) Concepción 3) Horqueta 4) San Estanislao 5) Santa Rosa del Aguaray 6) Guajayvi 7) Caacupe 8) Asunción 9) Caacupé 10) Caaguazú 11) Caazapá 12) Cambyreta 13) Capiatá 14) Carapeguá 15) Ciudad del Este 16) Cnel. Bogado 17) Cnel. Oviedo 18) Concepción 19) Encarnación 20) Fernando de la Mora 21) Filadelfia 22) Fuerte Olimpo 23) Guayaiby 24) Hernandarias 25) Horqueta 26) Itagua 27) J.E. Estigarribia 28) Lambaré 29) Luque 30) Mariano Roque Alonso 31) Minga Guazú 32) Ñemby 33) Paraguarí

		34) Pedro Juan Caballero 35) Pilar 36) Piribebuy 37) Presidente Franco 38) Quiindy 39) Salto del Guaira 40) San Estanislao 41) San Ignacio 42) San Isidro de Curuguaty 43) San Juan Bautista 44) San Lorenzo 45) Santa Rosa del Aguaray 46) Tobatí 47) Tomas Romero Pereira 48) Villa Elisa 49) Villa Hayes 50) Villarrica 51) Yaguaron
Region	Departamento del país donde ocurrió la entrevista	1) Alto Paraguay 2) Alto Paraná 3) Amambay 4) Asunción 5) Boquerón 6) Caaguazú 7) Caazapá 8) Cañindeyu 9) Central 10) Concepción 11) Cordillera 12) Guairá 13) Itapúa 14) Misiones 15) Ñeembucú 16) Paraguari 17) Presidente Hayes 18) San Pedro
Urban	Tipo de área donde vive el encuestado	Urbana.....1 Rural.....2

B1	Identifique la clase de vivienda particular [CIRCULE UN SOLO CÓDIGO]	Casa independiente.....1 Apartamento en edificio.....2 Vivienda de bajo ingresos/muchas familias.....3 Vivienda no terminada.....4 Local no construido para vivienda.....5
B2	¿Hubo alguna otra persona presente durante la entrevista?	Sí.....1 No.....2 (IR A qpi1)
B3	¿Esa persona era alguien del mismo hogar, algún vecino o alguien ajeno que estaba atento y vigilando el desarrollo de la entrevista?	Del mismo hogar.....1 Un vecino.....2 Un extraño monitoreando respuestas...3 Algún representante de la compañía encuestadora (i.e. supervisor).....4 Otra (un amigo, vendedor, etc.).....5

qpi1. ¿Se sintió amenazado durante la entrevista?

Sí 1
 No 2

qpi2. ¿Cuál fue la actitud general del entrevistado durante la entrevista?

qpi2a. Considera que fue	Amistoso (1)	Entre los dos (2)	Hostil (3)
qpi2b. Considera que estaba	Interesado (1)	Entre los dos (2)	Aburrido (3)
qpi2c. Considera que fue	Cooperativo (1)	Entre los dos (2)	No cooperativo (3)
qpi2d. Considera que fue	Paciente (1)	Entre los dos (2)	Impaciente (3)
qpi2e. Considera que fue	Relajado (1)	Entre los dos (2)	Desconfiado (3)
qpi2f. Considera que fue	Honesto (1)	Entre los dos (2)	Deshonesto (3)

Material anexo

A. Tabla de incidencias.

Eligible, no entrevistado												
Rechazo	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+	
Se interrumpió	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+	
No contacto	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+	
Otra razón de elegibilidad	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+	
Sin conocer la elegibilidad, no entrevistado												
No se sabe si es un hogar	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+	
No se sabe si hay un encuestado elegible	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+	
Otra razón para inelegibilidad desconocida	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+	
Hogar inelegible												
Fuera de muestra	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+	
No es un hogar	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+	
No hay un encuestado elegible en el hogar	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+	
Cuota llena	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+	
Otra razón de inelegibilidad	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+	

Para mayor información acerca de la hoja de contacto, favor referirse a las páginas 23 a 27 del documento:
http://www.aapor.org/AAPOR_Main/media/publications/Standard-Definitions20169theditionfinal.pdf

B. Ejemplo de una tabla de Kish:

Leer: Buenos días. Mi nombre es _____. Trabajo para _____, una empresa que se dedica a hacer estudios de opinión. No represento al gobierno ni a ningún partido político. Usted ha sido seleccionado aleatoriamente para participar en un estudio de investigación. El objetivo es conocer las opiniones de los ciudadanos en [PAÍS] sobre su experiencia con la ley. El estudio es realizado por el Proyecto de Justicia Mundial (*World Justice Project*). Antes de continuar, necesito saber a quién voy a entrevistar en este hogar.

Encuestador: Seleccione de manera aleatoria una persona que un miembro del hogar que está presente en este momento para ser encuestado.

Por favor note que hay cuotas de edad, ciudad, género e ingreso para este estudio. Una vez que el encuestado haya sido seleccionado y haya aceptado ser entrevistado, por favor proceda a las 3 preguntas de género, ciudad e ingreso. Si todas las categorías de ingreso, ciudad e ingreso no se han llenado, favor proceder con la entrevista, de lo contrario llene la tabla de incidencias, termine la entrevista y proceda a la selección del siguiente hogar dentro del procedimiento aleatorio.

	¿Me podrían dar el/los nombres o las iniciales de las personas adultas de 18 años o más que se encuentren en este hogar al día de hoy?	¿Es [Nombre] Hombre o Mujer? Mujer.....1 Hombre.....2	¿Cuántos Años tiene [Nombre] ?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2				2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
3				3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
4				1	2	4	3	1	2	4	3	1	2
5				5	4	2	3	1	5	4	2	3	1

6				5	4	1	6	3	2	5	4	1	6
7				3	1	7	4	2	5	6	3	1	7
8				7	2	6	3	4	1	8	5	7	2
9				9	8	2	6	5	1	7	3	4	9
10				4	1	2	7	5	8	3	10	6	9

Leer: “El adulto seleccionado es [Nombre del adulto seleccionado] “[Encuestador: Solicite hablar con esa persona]

S1: Adulto seleccionado= [Digite el código]

Usted ha sido seleccionado al azar para participar en esta encuesta, la cual es completamente voluntaria y tardará unos 35 minutos. Sus respuestas son confidenciales y anónimas. Estas serán puestas junto con las respuestas de al menos otras 500 personas y su opinión no será divulgada. En lugar de esto, vamos a hablar de las tendencias y patrones nacionales. No hay respuestas correctas ni incorrectas, nuestros investigadores valoran su opinión y desean saber lo que usted verdaderamente piensa y siente acerca de los temas que se van a discutir. Por favor, si hay alguna pregunta que prefiera no responder, dígamelo con toda confianza y la dejamos sin responder. No hay penalización por dejar de responder preguntas o por negarse a participar de la encuesta.

F1. ¿Acepta participar? ___ Sí ___ No

Encuestador:

- Si selecciona “No”, favor llenar la tabla de incidencias incluidas en el material anexo.
- Si selecciona “Sí”, por favor continuar.

Leer: Antes de comenzar, quisiera hacerle algunas preguntas demográficas.

Gend	Género del encuestado (Favor llenar el género.)	Hombre.....1 Mujer.....2
Age	¿Cuántos años cumplidos tiene usted?	Grabar Número (Numérica]
Income	¿Podría decirme cuál es la categoría que mejor representa el ingreso total de su hogar proveniente de todas sus fuentes? Esto incluye salarios, ingresos de un negocio, pensiones, dividendos, rentas, remesas o cualquier otro tipo de ingreso recibido por algún miembro del hogar. (Favor ver el material anexo acerca de cómo construir esta variable.)	1) Menos de 1,914 2) Entre 1,914 y 3,124 3) Entre 3,125 y 4,514 4) Entre 4,515 y 7,733 5) Más de 7,773 (No leer) NS/NR...99
income_cur	Encuestador: Escriba la moneda utilizada para reportar el ingreso total del hogar. Favor estandarizar para todos.	[Guaraníes]
income_time	Encuestador: Escriba la frecuencia utilizada para reportar el ingreso total del hogar Favor estandarizar para todos.	Ingreso anual, semanal o mensual

Si el encuestado seleccionado aleatoriamente está en una categoría de género, edad o ingreso que se encuentra llena dentro de las cuotas, favor llenar la tabla de incidencias y proceda a terminar la entrevista y seguir su procedimiento de selección aleatorio para elegir al siguiente hogar. Si ninguna de las categorías de cuotas del encuestado ha sido llenada, por favor continuar con la entrevista.

C. Solucionando el problema de selección aleatoria en q21 usando Kish:

MIRE A LAS RESPUESTAS EN q20 Y REVISE SI EL ENTREVISTADO REPORTÓ UN PROBLEMA CON UN NIVEL DE SERIEDAD MAYOR A “3” (SÍ / NO)

SI “SÍ”:

(1) HAGA UNA LISTA EN LA TABLA 1 CON LOS CODIGOS DE TODOS LOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS POR EL ENTREVISTADO CON UN NIVEL DE SERIEDAD MAYOR A “3”

(2) MIRE EL ÚLTIMO DÍGITO DE SU CUESTIONARIO EN LA PORTADA, ESTE ES EL NUMERO DE LA COLUMNA QUE DEBE CIRCULAR EN SU TABLA KISH

(3) MIRE EL NÚMERO DE PROBLEMAS QUE ESCRIBIÓ EN LA TABLA 1, ESTE ES EL NÚMERO DE LA FILA QUE DEBE CIRCULAR EN SU TABLA KISH.

(4) ENCUENTRE EN SU TABLA KISH EL NÚMERO DONDE LOS DOS CÍRCULOS SE INTERCEPTAN. ESTE ES EL PROBLEMA QUE DEBE CODIFICAR EN q21.

TABLA 1: PROBLEMAS CON UN GRADO DE SERIEDAD en q35 MAYOR A “3”

Problema #	Código	Problema #	Código	Problema #	Código	Problema #	Código
1		11		21		31	
2		12		22		32	
3		13		23		33	
4		14		24		34	
5		15		25		35	
6		16		26		36	

7		17		27		37	
8		18		28			
9		19		29			
10		20		30			

POR EJEMPLO, SI EL CUESTIONARIO ES EL NÚMERO 3716, VAYA A SU TABLA KISH Y CIRCULE LA COLUMNA NÚMERO (“6”). SI EL ENTREVISTADO LISTÓ TRES PROBLEMAS EN LA TABLA 1, CIRCULE LA FILA NÚMERO 3 DE SU TABLA KISH. HAGA UNA LÍNEA VERTICAL EN LA COLUMNA 6 Y UNA LÍNEA HORIZONTAL EN LA FILA 3 Y VEA DÓNDE SE INTERCEPTAN ESTAS LÍNEAS (POR EJEMPLO, EN EL NÚMERO “3”), ESTO IMPLICA QUE USTED TIENE QUE IR A LA TABLA 1 Y ELEGIR EL TERCER PROBLEMA EN LA TABLA PARA CODIFICARLO EN q21.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
3	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
4	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2
5	5	4	2	3	1	5	4	2	3	1
6	5	4	1	6	3	2	5	4	1	6
7	3	1	7	4	2	5	6	3	1	7
8	7	2	6	3	4	1	8	5	7	2
9	9	8	2	6	5	1	7	3	4	9
10	4	1	2	7	5	8	3	10	6	9

SI “NO”,

(1) HAGA UNA LISTA EN LA TABLA 2 TODOS LOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS POR EL ENTREVISTADO (INCLUSO AQUELLOS MARCADOS COMO “NS/NR”)

(2) MIRE EL ÚLTIMO DÍGITO DE SU CUESTIONARIO EN LA PORTADA, ESTE ES EL NUMERO DE LA COLUMNA QUE DEBE CIRCULAR EN SU TABLA KISH

(3) MIRE EL NÚMERO DE PROBLEMAS QUE ESCRIBIÓ EN LA TABLA 2, ESTE ES EL NÚMERO DE LA FILA QUE DEBE CIRCULAR EN SU TABLA KISH.

(4) ENCUENTRE EN SU TABLA KISH EL NÚMERO DONDE LOS DOS CÍRCULOS SE INTERCEPTAN. ESTE ES EL PROBLEMA QUE DEBE CODIFICAR EN q21.

TABLA 2: PROBLEMAS CON UN GRADO DE SERIEDAD MENOR A “3” (0, 1, 2, 3, o NS/NR)

Problema #	Código	Problema #	Código	Problema #	Código	Problema #	Código
1		11		21		31	
2		12		22		32	
3		13		23		33	
4		14		24		34	
5		15		25		35	
6		16		26		36	
7		17		27		37	
8		18		28			

9		19		29			
10		20		30			

POR EJEMPLO, SI EL CUESTIONARIO ES EL NÚMERO 3716, VAYA A SU TABLA KISH Y CIRCULE LA COLUMNA NÚMERO (“6”). SI EL ENTREVISTADO LISTÓ TRES PROBLEMAS EN LA TABLA 1, CIRCULE LA FILA NÚMERO 3 DE SU TABLA KISH. HAGA UNA LÍNEA VERTICAL EN LA COLUMNA 6 Y UNA LÍNEA HORIZONTAL EN LA FILA 3 Y VEA DÓNDE SE INTERCEPTAN ESTAS LÍNEAS (POR EJEMPLO, EN EL NÚMERO “3”), ESTO IMPLICA QUE USTED TIENE QUE IR A LA TABLA 1 Y ELEGIR EL TERCER PROBLEMA EN LA TABLA PARA CODIFICARLO EN q21.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
3	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
4	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2
5	5	4	2	3	1	5	4	2	3	1
6	5	4	1	6	3	2	5	4	1	6
7	3	1	7	4	2	5	6	3	1	7
8	7	2	6	3	4	1	8	5	7	2
9	9	8	2	6	5	1	7	3	4	9
10	4	1	2	7	5	8	3	10	6	9

De ser necesario, el WJP posee una tabla Kish de 50 columnas que se puede utilizar para la selección del problema.

D. Instrucciones para la construcción de la variable de ingreso:

Encuestador: Por favor utilice 5 categorías de ingreso, cada una correspondiente a un QUINTIL DE LOS RANGOS DE INGRESO DE LOS HOGARES en su país. Esta información debe provenir de la mejor fuente de información disponible para su país o de fuentes internacionales. La fuente de información utilizada debería ajustarse a los requerimientos de la pregunta. i.e. quintiles de los ingresos del hogar (no hogares promedios o hogares sin niños, por ejemplo). La mediana debería caer en el tercer quintil. Los datos no deberían aparecer demasiado exactos. Pequeños errores de aproximación pueden ser utilizados para lograr esto de ser necesario. Cada país debe elegir si se mide anualmente, semanalmente o mensualmente y si quiere incluir más de una de las frecuencias de ser apropiado.